



LE PARC NATUREL REGIONAL DU VERDON

Propose une offre de stage 5 à 6 mois à partir d'avril

Intitulé du stage : Diagnostic et préconisations pour refonder la stratégie d'accueil au relais du Parc à Castellane.

CONTEXTE

La politique touristique du Parc naturel régional du Verdon est contenue dans « le schéma du tourisme durable » intégré dans la Charte du Parc du Verdon.

Dans ce cadre a été mis en place pendant l'été 2006, de manière expérimentale, un lieu d'accueil saisonnier sur la commune de Castellane : le *relais du Parc*.

Ce lieu vise théoriquement à accueillir tout à la fois les visiteurs mais aussi les habitants du territoire (professionnels, institutionnels, citoyens, etc.). Il est depuis son origine "tenu" par les écocardes saisonniers du Parc pendant la période estivale.

L'accueil au relais du Parc utilise donc les savoirs faire des écocardes dans un lieu où l'on peut user de nombreux outils (cartes, informatique et Système d'Information Territorial (SIT), outils et produits de valorisation de la randonnée, etc.) que les écocardes ne pourraient pas emmener sur le terrain.

Depuis 2008, un partenariat avec la commune, l'office du tourisme de Castellane et l'association *Petra Castellana* a permis de réunir le relais du Parc, le musée Sirènes et Fossiles (antenne de la Réserve Géologique de Haute Provence) et musée du Moyen Verdon Arts et Traditions Populaires, (association Petra Castellana) en un seul et même lieu. C'est « la maison nature et patrimoines ».

De plus, ce lieu rassemble aujourd'hui une antenne de *RadioVerdon* et les bureaux Leader du Pays A3V.

La commune de Castellane envisage de réunir le relais du Parc, l'accueil des Musées (sirènes + Petra) et l'office du tourisme dans un lieu unique, refait à cette fin à l'horizon 2013-2014.

Objectifs auxquels le relais du Parc doit répondre :

Dans ce contexte, le Parc du Verdon souhaite que le relais dépasse le stade de l'expérimentation pour répondre aux besoins réels de la collectivité et du territoire, tout en tenant compte de sa nécessaire complémentarité avec l'office du tourisme et les musées de Castellane, au service de l'ensemble des communes du Moyen Verdon et de l'Artuby.

Le relais du Parc doit devenir un outil de communication qui devra assurer :

- Accueil du public et des habitants (être à l'écoute, donner un visage, une voix au territoire du Verdon, s'ouvrir aux citoyens et accueillir les nouveaux habitants, etc.),
- Information et sensibilisation des visiteurs et des habitants (enjeux liés aux patrimoines naturel et culturel, accès et recueil des connaissances, lisibilité des missions et des actions du Parc, appropriation de l'outil « parc naturel régional » par le citoyen, actualité du territoire),
- Promotion du territoire et valorisation des habitants (initiatives, bonnes pratiques, activités économiques respectueuses, etc.), valorisation de l'offre de découverte du territoire, etc.

MISSIONS :

Placé(e) sous la responsabilité du chargé de mission tourisme durable et en relation étroite avec le coordinateur de l'opération écocogardes le / la stagiaire sera chargé(e) de :

- Établir une analyse et un diagnostic du fonctionnement actuel du relais en s'appuyant notamment :
- sur l'expérience qu'en aura le / la stagiaire au cours de la saison 2012,
- une expérience du terrain par des sorties avec les écocogardes,
- sur les bilans établis depuis la création du relais et notamment sur le rapport « *l'accueil un outil d'animation du territoire* » élaboré en 2010 ;
- Mener une réflexion prospective sur le devenir de ce lieu, permettant de le redéfinir de manière partenariale en tant qu'outil de communication du Parc du Verdon (territoire et structure), tenant compte et s'appuyant en particulier sur :
 - l'ensemble des missions du Parc en allant à la rencontre de l'équipe technique et des élus, et notamment la mission communication,
 - une évaluation du fonctionnement, des contenus, des messages actuels du relais, etc.
 - de la perspective d'une évolution des points d'accueil sur la commune de Castellane et d'une évolution probable des locaux de l'Office de Tourisme (quelle complémentarité et quelle place pour le relais du Parc dans ce possible et nouveau dispositif?),
 - l'observation de la fréquentation en lien avec l'observatoire des gorges et les suivis des écocogardes,
 - une prise en compte des outils modernes de communication,
 - l'existence d'une boutique (outils, gestion des stocks).

L'exercice de cette mission suppose :

- L'organisation, la mise en place partenariale et l'animation de ce lieu d'accueil dans son cadre actuel dès le début du mois de mai, et jusqu'à la fin du mois de septembre,
- La participation aux animations proposées en lien avec la maison nature et patrimoine : (pots d'accueil, relations avec les professionnels du tourisme...),
- L'accueil en ce lieu, partiel en mai, juin et septembre (environ 3 jours hebdo, we et jours fériés) et 7 jours sur 7 en juillet et août. En juillet et août l'accueil est effectué en rotation avec les écocogardes et certains membres de l'équipe technique du Parc du Verdon selon un planning préétabli,
- D'effectuer des journées de terrain avec les écocogardes dès le mois de mai pour acquérir une meilleure connaissance et une meilleure compréhension de ce territoire et de ses enjeux, en lien avec l'outil que constitue le relais du Parc, ainsi que pour mieux mesurer les comportements et les demandes du public.

Le temps de travail et les missions seront adaptés au déroulement de la saison en tenant compte des objectifs pédagogiques recherchés par le / la stagiaire.

Profil

Niveau Bac + 4, 5 (Master professionnel...) en ingénierie du tourisme, développement local, aménagement du territoire, communication/marketing, tourisme durable.

Permis B – véhicule personnel

Qualités requises

- Capacité à travailler en mode projet et en équipe,
- Vision globale des problématiques, maîtrise des phases d'audit et de diagnostic,
- Qualités rédactionnelles,
- Connaissances du fonctionnement des collectivités et des institutions touristiques appréciées,
- Maîtrise des outils informatiques (notamment suite Office), du web et des TIC,
- Organisation, rigueur et méthode pour mener les travaux demandés avec des exigences de qualité et de respect des délais impartis,
- Qualité d'écoute et d'empathie,
- Facilité de contact et bonne aisance orale,
- Créativité et force de proposition,
- Maîtrise de l'anglais souhaitée.

Conditions

Lieu du stage : Relais du Parc à Castellane (04)

Modalité du stage : Stage conventionné à temps plein

Période et durée : A partir de début avril pour une durée de 5 mois

Rémunération du stage selon la loi en vigueur

Contacts :

Gwénaél SABY Chargé de mission tourisme durable

04 92 74 68 24 – gsaby@parcduverdon.fr

Renaud BATISSE Coordinateur des Ecogardes

rbatisse@parcduverdon.fr